



ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТОВ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ ТУРИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ

ОБЗОР ДОКУМЕНТА

Собрались в отпуск? Памятка для туриста вам в помощь.

Разработана памятка для туристов. Соблюдение приведенных в ней рекомендаций поможет значительно снизить риск возникновения проблемных ситуаций при поездке.

Даны рекомендации по заключению договора с туристической фирмой. Отмечено, на что следует обратить особое внимание. В пакете документов, который гражданин получает в туристической компании, должны быть билеты к месту временного пребывания и обратно. Следует убедиться, что это именно билеты, а не маршрутная квитанция.

При получении документов (в том числе туристского ваучера, авиа- или железнодорожных билетов) нужно проверить их комплектность, содержание, правильность указанных в них данных (например, написания фамилий). Обо всех обнаруженных недостатках или несоответствиях следует немедленно уведомить турфирму.

Ростуризм рекомендует за день до начала путешествия уточнять у сотрудников турфирмы полетные данные и аэропорт вылета, вокзал и время отправления поезда, иные существенные сведения.

Следует заранее ознакомиться с правилами выезда из страны, пересечения госграницы, существующими ограничениями.

Приведены обязанности перевозчика в случае задержки или отмены рейса. Разъяснен порядок возврата авиабилетов.

Указаны права туриста за рубежом. Так, администрация отеля не вправе насильно удерживать туриста либо его документы в случае неоплаты туроператором его размещения в отеле.

Приведен порядок оказания экстренной помощи туристу за границей.

Также даны разъяснения по расторжению договора с турфирмой и предъявлению претензий по качеству услуг.